

“Organiseer je!”

Arnhemse Apotheker maakt zijn team lid van Optima Farma

Nieuwe regels, andere doosjes, medicijntekorten, bijbetalen... al jaren krijg je daar regelmatig mee te maken. Daardoor sta je in de apotheek veel te vaak ‘tegenover’ de patiënt, terwijl je die juist terzijde wilt staan en goede zorg wilt leveren. Het is frustrerend dat apothekers en hun medewerkers nauwelijks invloed hebben op de problemen. Logisch dat jij op jouw beurt ook wel eens moppert, en vaak naar je baas.

Maar kan die er iets aan doen? En kan die jouw belangen behartigen bij de overheid en de zorgverzekeraars? “Als apothekersassistenten moet je zelf een vuist maken”, vindt apotheker Harm Sanders van Service Apotheek Elderveld in Arnhem. “Apothekersassistenten zijn vaak niet de meest assertieve personen”, zegt Sanders. “Maar ze moeten wel hun eigen zaak behartigen. En zich meer laten zien. Als apothekers hebben wij bij de zorgverzekeraars en de overheid andere belangen te verdedigen zodat de apotheek financieel gezond blijft om goede zorg te kunnen blijven leveren. Dat is al moeilijk genoeg.” Natuurlijk staan apothekers ook voor de belangen van hun assistenten, geeft hij toe. “Zij zijn immers het ‘gezicht’ van de apotheek. Daarmee bepalen zij dus in grote mate hoe een apotheek functioneert. Alleen denk ik dat ze meer het heft in eigen handen moeten nemen om ervoor te zorgen dat ze hun vak ook in de toekomst op een goede en gedegen manier kunnen uitoefenen.” Sanders besloot daarom enkele jaren geleden om al zijn assistenten aan te

bieden lid te worden van beroepsorganisatie Optima Farma. “Hoe groter de achterban, hoe meer de organisatie kan bereiken”, licht hij toe.

Drie actieve assistenten

Het was niet helemaal zijn idee. Apothekersassistente Linda van der Velde had het bij hem aangekaart, vertelt ze: “Ik zei: waar moeten we heen met onze problemen? Hoe kunnen we zorgen dat onze belangen worden behartigd? Alleen ben je maar een roepende in de woestijn.” Sanders zag het belang van een goede en grote overkoepelende beroepsorganisatie voor apothekersassistenten en bood zijn team het lidmaatschap aan. Drie van de apothekersassistenten in Apotheek Elderveld zetten zich actief in voor hun collega’s. Want ook zij vinden het nodig dat apothekersassistenten zich meer laten horen. Linda is regioambassadeur geworden van Optima Farma. Ze organiseert regiobijeenkomsten waar bijscholing wordt gegeven en waar het belang van de beroepsvereniging wordt uitgelegd. Hetty Roelofs is

actief lid van de commissie Communicatie en PR van Optima Farma. De derde is Désiree Wiggman; zij is kaderlid bij de vakbond en zet zich op die manier in voor de apothekersassistenten.

“Optima Farma moet groeien en meer bekendheid krijgen; dan wordt de stem van de apothekersassistent gehoord”

Wapenfeit

Gelukkig worden apothekersassistenten nu via Optima Farma betrokken bij het overleg met het ministerie van VWS. Ze worden gehoord, en hun visie en ideeën worden betrokken bij de besluitvorming. Dat paracetamol en voedingssupplementen niet meer worden vergoed, konden ze niet tegengehouden, maar dankzij Optima Farma wordt foliumzuur 5 mg nog vergoed. Een mooi wapenfeit. Linda: “Als je niets zegt, verlies je sowieso. Optima Farma moet groeien en meer bekendheid krijgen; dan wordt de stem van de apothekersassistent gehoord.”

Uitgekleed

Apotheker Harm Sanders waarschuwt: “Er verandert heel veel in apotheekland. Als we niet opletten, dan worden simpele handelingen geautomatiseerd en worden de meer ingewikkelde handelingen overgelaten aan hbo’ers. Zo wordt het vak van apothekersassistent uitgekleeft. Je moet dus zorgen dat je je blijft scholen, zodat je je vak kunt blijven uitoefenen. Maar dat moeten apothekersassistenten zelf aanzwengelen. Via hun beroepsorganisatie.” Die beroepsorganisatie moet een grote achterban vertegenwoordigen, vindt Sanders. “Dus ik hoop dat meer apothekers het voorbeeld volgen en het lidmaatschap van Optima Farma vergoeden. Dat kan van het scholingsbudget.” En doet jouw apotheker dat niet? Misschien des te meer reden om zelf lid te worden. <