

Algemene Voorwaarden Abonnementen/Inschrijvingen H&B Multimedia B.V.

Leveringsvoorwaarden Abonnementen en Inschrijvingen inclusief privacy reglement.

1. Algemeen

1.1 Deze Leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle abonnementsovereenkomsten met

H&B Multimedia B.V.

Vlotbrugweg 1b, 1332 AE ALMERE tel. +31(0)88-44 55 932

KvK 64784061 www.hbmultimedia.nl

info@hbmultimedia.nl

Leverancier van:

gratis online leerplatform ApoWeb.nl – voor apothekemedewerkers

gratis online leerplatform DrogiWeb.nl – voor drogisterijmedewerkers

gratis online platform L'essence.nl – voor luxe parfumerie

gratis vakblad Lijfblad – informatiemagazine voor drogisterijmedewerkers

vakblad UA – Uitsluitend voor Apothekersassistenten met diverse abonnementsvormen.

Betaald in print, gratis online

hierna ook te noemen "H&B" .

1.2 De abonnee wordt geacht door het aangaan van een abonnement geleverd door H&B, deze voorwaarden te accepteren. Deze voorwaarden zijn geldig voor zowel betaalde als gratis abonnementen.

1.3 H&B garandeert dat het geleverde abonnement beantwoordt aan de overeenkomst en voldoet aan de in het aanbod vermelde specificaties.

1.4 Van het in deze algemene voorwaarden bepaalde kan uitsluitend worden afgeweken indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen; in dat geval blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverkort van kracht.

1.5 De abonnee dient gediplomeerd werknemer te zijn in de branche waarin het vakblad wordt uitgegeven.

1.6 H&B is gerechtigd om welke reden dan ook, de uitgave van het vakblad waarvoor het abonnement is aangegaan, op ieder moment te staken. Alsdan is zij na stopzetting niet verplicht nog enige levering uit te voeren. De abonnee heeft in dat geval recht op gedeeltelijke restitutie van het vooruitbetaalde abonnementsgeld daar waar abonnementsgelden van toepassing zijn.

1.7 Algemene beschrijving leerplatformen ApoWeb en DrogiWeb:

Een deelnemer volgt cursussen over producten die in de drogisterij of apotheek ter hand worden gesteld. Met het behalen van een cursus kan de deelnemer Sterren (niet-geneesmiddelen cursus) of RVG Sterren (geneesmiddelen cursus) sparen. Sterren kunnen in de webshop worden ingewisseld voor leuke cadeaus, RVG Sterren voor persoonlijke ontwikkeling op het vakgebied of uitsluitend op het werk te gebruiken producten.

Sterren hebben geen euro waarde en zijn niet in te wisselen voor contanten, bijbetaling met euro's is niet mogelijk. Gespaard saldo op een account dat langer dan 12 maanden inactief is, wordt afgeboekt.

1.8

1.8 Deze leveringsvoorwaarden van H&B zijn kosteloos op aanvraag verkrijgbaar.

1.9 H&B behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze algemene voorwaarden. Check deze voorwaarden daarom regelmatig.

2. Nieuwe abonnementen

2.1 Nieuwe abonnementen kunnen op ieder moment ingaan.

2.2 H&B is niet aansprakelijk voor welke schade dan ook als gevolg van het overschrijden van de aangekondigde levertermijnen.

3. Duur en opzegging van het abonnement / de inschrijving

3.1 Een abonnement wordt aangegaan voor een kalenderjaar en wordt daarna – behoudens opzegging - automatisch verlengd, tenzij anders wordt vermeld in de aanbieding. Binnen elke abonnementstermijn kan het abonnement tot tegen het einde van de overeengekomen abonnementstermijn worden beëindigd, dit kan schriftelijk en/of via e-e-mail. Opzeggen voor betaalde periodieken binnen 1 termijn is niet mogelijk.

3.2 Informatie over de looptijd van uw abonnement kan bij de klantenservice van H&B worden opgevraagd via post, telefoon en via dit formulier. De contactgegevens staan tevens vermeld in het colofon van het vakblad.

3.3 Een inschrijving op de leerplatforms is bedoeld voor de vakgroep en niet voor consumenten. Wegens wet- en regelgeving, mn. rondom geneesmiddelen, is het van belang dat de opgegeven werkfunctie, werkgever en andere persoonsgegevens correct en naar waarheid zijn. Het is mogelijk dat gegevens gevalideerd worden bij de opgegeven werkgever. De inschrijving wordt aangegaan voor onbepaalde tijd en is geldig zolang alle gegevens volledig, correct en naar waarheid zijn ingevuld. Op elk moment kan de inschrijving worden beëindigd, dit kan schriftelijk en/of via e-e-mail. De gegevens zullen onmiddellijk worden verwijderd. Wanneer een deelnemer 12 maanden niet heeft ingelogd/deelgenomen aan het leerplatform, wordt het account gesloten en de gegevens van de deelnemer verwijderd.

3.4 Wanneer blijkt dat de deelnemer niet voldoet aan de gestelde voorwaarde in 3.3, is H&B gerechtigd de deelname eenzijdig en met onmiddellijke ingang te beëindigen alsmede eventuele schadevergoeding en/of achterstallige betalingen te vorderen. In bedoeld geval is er geen sprake van restitutie van evt. verzamelde Sterren of RVG Sterren of een uitkering daarvan in eurowaarde.

4. Betaling abonnementsgeld en wijze van betaling

4.1 Facturen/betaalverzoeken voor abonnementsgeld worden via e-mail gezonden. Betaling van het abonnementsgeld dient binnen 14 dagen na factuurdatum te geschieden.

4.2 Bij niet tijdige betaling zullen herinneringskosten in rekening worden gebracht. Indien de betaling van het abonnement ook na aanmaning niet ontvangen is, is H&B gerechtigd het abonnement eenzijdig en met onmiddellijke ingang te beëindigen alsmede eventuele schadevergoeding en achterstallige betalingen te vorderen.

4.3 Bij beëindiging van het abonnement voor het einde van de termijn waarvoor de abonnee het abonnementsgeld heeft betaald, heeft de abonnee geen recht op terugbetaling van het verschil

tussen het uiteindelijk verschuldigde bedrag voor het genoten abonnement en het reeds betaalde bedrag.

4.4 Alle abonnementsprijzen voor medewerkers zijn in euro's en inclusief BTW.

4.5 H&B behoudt zich het recht voor de abonnementsprijs gedurende de looptijd van het abonnement te wijzigen. Een wijziging van de abonnementsprijs wordt uiterlijk vier weken voordat deze van kracht wordt, in het colofon van het betreffende vakblad gepubliceerd.

5. Bezorging

5.1 De bezorging van de vakbladen van H&B vindt plaats via PostNL. Indien het vakblad niet of beschadigd aangekomen is, kan de abonnee daarover contact opnemen met uitgever H&B.

5.2 Teneinde een ongestoorde voortzetting van de bezorging te kunnen waarborgen, dienen adreswijzigingen uiterlijk drie weken vóór de verhuisdatum te zijn opgegeven per e-mail of per post.

6. Privacy en Wet Bescherming Persoonsgegevens

H&B is verantwoordelijk voor de verwerking van de klantgegevens die worden verzameld bij het aangaan van nieuwe abonnementen en inschrijvingen met als doel om i) uitvoering te kunnen geven aan de overeenkomst tussen H&B en de abonnee ii) om een administratie bij te houden van alle abonnees en iii) om relevante informatie aan te bieden over H&B.

Vakbladen en leerplatforms zijn bedoeld voor de vakgroep en niet voor consumenten. Wegens wet- en regelgeving, mn. rondom geneesmiddelen, is het van belang dat de opgegeven werkfunctie, werkgever en andere persoonsgegevens correct en naar waarheid zijn. Het is mogelijk dat gegevens gevalideerd en/of uitgewisseld worden bij/met de opgegeven werkgever. Bij onjuiste opgave is H&B gerechtigd het abonnement per omgaande stop te zetten. In bedoeld geval is er geen sprake van restitutie van evt. betaalde abonnementsgelden of gespaard saldo.

H&B respecteert de privacy van haar abonnees. Gegevens worden nimmer met derden gedeeld, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld voorafgaand aan speciale (win-)acties.

Gegevens worden bewaard tot einde abonnement op een beveiligde server die voldoet aan meer dan alle wettelijke eisen.

Het is derde partijen niet toegestaan cookies of web bakens te plaatsen op de websites van H&B. Cookies die H&B zelf plaatst op de eigen sites worden gebruikt om a. de sites en gebruikersgemak te beoordelen, b. waar nodig aan te passen en c. bezoekersaantallen te registreren.

Een abonnee is via een inlogmogelijkheid op de site(s) zelf in staat geregistreerde gegevens aan te passen, corrigeren of verwijderen.

De abonnee erkent op de hoogte te zijn gesteld van de inzameling en verstrekking van zijn persoonsgegevens en het gebruik dat daarvan kan worden gemaakt en de abonnee gaat akkoord met het privacy- en cookie beleid van H&B.

7. Klachten

7.1 De abonnee dient klachten zo snel mogelijk na het ontstaan ervan te melden aan H&B. H&B zal de klacht in behandeling nemen en uiterlijk na twee weken bericht sturen aan de abonnee.

7.2 Klachten over het gebruik van persoonsgegevens die ingediend zijn bij H&B en niet of niet volledig zijn afgehandeld, kunnen worden aangemeld bij <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>

8. Aansprakelijkheid

H&B is uitsluitend aansprakelijk voor door de abonnee geleden schade indien deze schade aan H&B is toe te rekenen of indien deze krachtens wettelijke bepalingen voor risico van H&B komt. H&B is niet aansprakelijk voor schade, die het gevolg is van het gebruik door abonnee van enig door H&B geleverd product, tenzij H&B aansprakelijk is op grond van de bepalingen inzake productaansprakelijkheid als bedoeld in product 6:185 e.v. Burgerlijk Wetboek. H&B is niet aansprakelijk voor enige schade indien deze is veroorzaakt door een tekortkoming die het gevolg is van overmacht. Overmacht is aanwezig, indien de tekortkoming het gevolg is van buiten de macht van H&B gelegen omstandigheden, waaronder in ieder geval wordt verstaan: oorlog of daarop gelijkende situaties, oproer, sabotage, boycot, staking, bezetting, blokkade, ziekte van personeel van H&B, tekortschieten van toeleveranciers en/of transporteurs van H&B, maatregelen van de overheid (een buitenlandse overheid daaronder begrepen) zoals een vervoers-, import-, of productieverbod, natuurrampen, slecht weer, blikseminslag, brand, explosie en uitstroming van gevaarlijke stoffen of gassen. Niets van bovenstaande is van toepassing in geval van opzet en/of grove schuld van H&B. Abonnee dient te bewijzen dat sprake is van opzet of grove schuld van H&B. H&B is niet aansprakelijk voor enige schade, die later dan 3 maanden na de levering van het product is ontstaan en die niet binnen 14 dagen na openbaring schriftelijk aan H&B is kenbaar gemaakt. Wanneer de schade later is ontstaan zal H&B de abonnee op zijn of haar verzoek informeren over het eventuele verhalen van de schade bij de leverancier. Het is abonnee niet toegestaan enige vermeende vordering tot schadevergoeding te verrekenen met enig bedrag dat abonnee aan H&B is verschuldigd. De abonnementsvoorwaarden, waaronder abonnementsprijzen zijn onder voorbehoud van kennelijke druk- en zetfouten.

9. Overige bepalingen

Op deze Algemene Voorwaarden is bij uitsluiting Nederlands recht van toepassing. In geval van eventuele geschillen is de Arrondissementsrechtbank te Amsterdam bij uitsluiting de bevoegde rechter. Deze Algemene Voorwaarden treden in werking met ingang van 1 januari 2021. Per deze datum vervallen eerder gepubliceerde Leveringsvoorwaarden.